

## **Aviso de Privacidad – Remesas (POS)**

Al usar el servicio de remesas a través de nuestras cajas de pago en las tiendas (POS) de todo Centroamérica, Las Remesadoras\* y/o Walmart\*\* procesarán los datos personales que usted suministre a través del sistema de las Remesadoras, en los siguientes términos:

### **I. Datos recolectados**

Los datos que usted suministre serán utilizados por las Remesadoras para la prestación del servicio de remesas y para cumplir, por parte de las Remesadoras y de Walmart, con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Las Remesadoras podrán compartir los datos con Walmart quien dará tratamiento a la información que usted suministre de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

### **II. ¿Para que tratamos sus datos?**

Walmart tratará los datos que usted suministre y que las Remesadoras le compartan, para las siguientes finalidades y/o propósitos primarios:

- (i) Mantener registro de clientes, así como la actualización de sistemas de tratamiento y bases de datos.
- (ii) Conservar la información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
- (iii) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada, así como identificar y prevenir posibles conductas ilícitas, fraudes o cualquier actividad que pudiera significar una violación de las disposiciones legales vigentes o aplicables a Walmart.
- (i) Para que las Remesadoras puedan cumplir con su solicitud y realizar el trámite de remesa, así como para atender cualquier requerimiento, legal o interno, relacionado con dicho trámite. A esos fines su información será procesada por nuestros proveedores de remesas, así como ingresada a sus sistemas. Las Remesadoras se encargarán del procesamiento y trámite del servicio de remesa solicitado, de acuerdo con los términos y condiciones de su servicio, y lo previsto en la Ley aplicable. Las Remesadoras estarán obligadas a compartir con Walmart la información sobre los servicios de remesas que tramiten o procesen, cuando Walmart así lo requiera, a través de los medios de transferencia seguros que le indique Walmart, y a los fines de poder cumplir con el contrato celebrado con Walmart, la Ley y lo señalado en este aviso de privacidad.

Si usted no se opone, Walmart podrá tratar los datos personales que usted suministre y que las Remesadoras nos compartan, para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- (ii) Ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart con otras empresas.
- (iii) Realizar estudios de mercadeo, segmentación de mercado y/o perfiles, o estadísticas a través de encuestas o estudios internas o externos.
- (iv) Analítica de datos, *cookies* y de comportamientos, intereses y gustos de compras, y de esa forma brindarle información relevante con sus preferencias de compra, mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, big data y similares para análisis y procesamiento transaccional.
- (v) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.
- (vi) Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades, y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que Walmart trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, así como que publique las mismas, a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar el sorteo, la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento.
- (vii) Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.
- (viii) Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas.
- (ix) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.
- (x) Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.
- (xi) Realizar actividades de análisis de datos mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, *big data* y similares para generar reportes estadísticos, estudios sobre sus hábitos de consumo y/o uso de los servicios, mejor conocimiento del cliente, así como para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

También lo podremos contactar por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, para: atender cualquier solicitud, tramite o requerimiento relacionado con su compra y/o solicitud; controlar la calidad de los servicios; verificar la satisfacción de nuestros clientes; y acreditar los contenidos de dichas comunicaciones. A tal efecto pudiéramos grabar y/o almacenar las comunicaciones.

### **III. Uso de *Cookies* y otras Tecnologías**

Walmart pudiera utilizar varias tecnologías para mejorar la eficiencia de los sitios *web* y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de *cookies*, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

### **IV. ¿Por qué se necesitan sus datos?**

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento, las Remesadoras no le podrán prestar todos o algunos de los servicios antes señalados.

También Walmart utilizará sus datos, compartidos por las Remesadoras, para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart con otras empresas, a través de cualquier medio, y para las finalidades secundarias señaladas en el capítulo II de este Aviso de Privacidad.

### **V. ¿Quién accede a sus datos?**

Pueden acceder a sus datos: (i) funcionarios, empleados y asociados de Walmart y las Remesadoras que por sus funciones necesiten conocer la información; (ii) las Remesadoras para los propósitos o finalidades de uso, primarias o secundarias, señaladas en éste documento; (iii) terceros ubicados, tanto en el país como en el extranjero, que apoyen o sean contratados por Walmart, para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, o de marcas compartidas por Walmart con otras empresas, así como, para enviarles o hacerles encuestas de satisfacción y/o cumplir con los propósitos o finalidades de uso de sus datos, primarias o secundarias, señaladas en éste documento; (iv) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, que proveen servicios, tales como, empresas de tecnología y almacenamiento en la nube, auditores internos y externos, entre otros; y (v) empresas parte del mismo grupo económico de Walmart, tanto en el país como en extranjero.

Las autoridades judiciales o administrativas pueden solicitar sus datos, los que entregaremos solo en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias. Igualmente, conservaremos su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

#### **VI. ¿Dónde estarán almacenados sus datos y cuáles son sus derechos?**

Sus datos serán almacenados en los servidores de las Remesadoras, de acuerdo con los términos y condiciones de seguridad y privacidad manejados por las Remesadoras. También los datos suministrados por usted y que nos compartan las Remesadoras serán almacenados y procesados en una base de datos de propiedad de Walmart, a quien usted autoriza expresamente a transferir dichos datos tanto dentro del mismo grupo corporativo, como a terceros proveedores de servicios, tanto en el país como en el extranjero.

Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento y cualquier otro que le otorgue la legislación vigente, por favor envíe un email al correo electrónico que le indiquen las Remesadoras al hacer su trámite, o siga las instrucciones contenidas en las comunicaciones que le sean enviadas a través de sus datos personales.

#### **VII. MODIFICACIONES Y AUTORIZACIÓN**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través de la presente plataforma.

Al utilizar el servicio de remesas a través de nuestras cajas de pago en las tiendas de Walmart (POS), autorizo y consiento de modo expreso, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de mis datos personales sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la posible transferencia y/o comunicación de los mismo a terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, y reconozco que he leído, entiendo y acepto la presente política.

**\*Por Remesadoras debe entenderse como los siguientes proveedores de remesas: Banco Industrial, S.A. en Guatemala, Remesas y Pagos Cusca (Transnetwork) en El Salvador, Airpak de Nicaragua, Corelsa (Airpak de Honduras), y Airpak de Costa Rica.**

**\*\*Por Walmart debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.**

Versión 2.0: 08/04/2024

Oficina de Privacidad y Legal CAM