

Estimado proveedor de Walmart Centroamérica:

Un elemento crítico para la mantener la calidad e inocuidad de los alimentos, es la cadena de frío; asegurar que todos nuestros productos son almacenados y transportados a las temperaturas correctas, es posible mediante el monitoreo apropiado de la cadena de frío; para ello solicitamos se usen 2 sensores de temperatura en cada importación; uno debe ser de monitoreo en tiempo real y uno de puerto USB, únicamente de la lista de modelos autorizados listados más abajo en las que se les da 5 opciones. Estos sensores son requeridos en cada importación congelada, refrigerada o de temperatura controlada, con destino a Walmart Centroamérica.

Las combinaciones sugeridas son:

- 1 sensor de monitoreo en tiempo real + 1 sensor de puerto USB
- 2 sensores de monitoreo en tiempo real
- 2 sensores de puerto USB

Marca anterior Nueva marca



Los modelos autorizados de sensores con monitoreo en tiempo real son los Copeland Go Real-Time y de los Sensitech, los TempTale GEO, que brindan total visibilidad de la temperatura a lo largo del tránsito en el período de tiempo que dure la importación, desde el momento de la carga del contenedor en origen, hasta la descarga en el muelle de Walmart; pero para obtener el máximo beneficio de estos modelos, es indispensable sean programados, pues solo así podremos identificar las importaciones y tener toda la información que generan las plataformas de monitoreo en línea.

Los modelos autorizados de sensores con puerto USB son, el Deltatrak FlashLink RTL Mini 31010 y el Copeland GO PDF Mini son de programación rápida, sencilla y generan la información requerida para analizar el cumplimiento de la cadena de frío.

La lista de marcas y modelos autorizados es:

MARCAS Y MODELOS AUTORIZADOS DE MONITOREO EN TIEMPO REAL																																
MARCA	MODELO	CARACTERÍSTICAS	IMAGEN	CONTACTO																												
Copeland	GO Real-Time XL 4G/5G TXC-TH04	* Rango de medición de temperatura: -20° C a 60° C (-4° F a 140° F) * Duración en uso: hasta 60 días * Sistema de acceso a información en tiempo real: Plataforma Oversight * Generación de lecturas y gráfica * Vida útil de batería: 6 meses		<table><tr><th>Pais</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>USA</td><td>Meg McNeill</td><td>+1 336-314-0579</td><td>CargoOrders@copeland.com</td></tr><tr><td>México</td><td>Soporte Comercial</td><td></td><td>Cargolatina@copeland.com</td></tr><tr><td>Centro América y el Caribe</td><td>Gabriela Chavez</td><td>+52 33 1411 8693</td><td>Gabby.Chavez@Copeland.com</td></tr><tr><td>Perú, Ecuador, Colombia y Brasil</td><td>Daniel Cobos</td><td>+52 33 1011 4974</td><td>Daniel.Cobos@Copeland.com</td></tr><tr><td>Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay</td><td>Matias Barros</td><td>+56 9 5894 2362</td><td>Matias.Barros@Copeland.com</td></tr><tr><td>Europa</td><td>Sergio Castro</td><td>+33 645596338</td><td>Cargoeurope@Copeland.com</td></tr></table>	Pais	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	USA	Meg McNeill	+1 336-314-0579	CargoOrders@copeland.com	México	Soporte Comercial		Cargolatina@copeland.com	Centro América y el Caribe	Gabriela Chavez	+52 33 1411 8693	Gabby.Chavez@Copeland.com	Perú, Ecuador, Colombia y Brasil	Daniel Cobos	+52 33 1011 4974	Daniel.Cobos@Copeland.com	Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay	Matias Barros	+56 9 5894 2362	Matias.Barros@Copeland.com	Europa	Sergio Castro	+33 645596338	Cargoeurope@Copeland.com
				Pais	Nombre	Teléfono	Correo electrónico																									
				USA	Meg McNeill	+1 336-314-0579	CargoOrders@copeland.com																									
				México	Soporte Comercial		Cargolatina@copeland.com																									
				Centro América y el Caribe	Gabriela Chavez	+52 33 1411 8693	Gabby.Chavez@Copeland.com																									
				Perú, Ecuador, Colombia y Brasil	Daniel Cobos	+52 33 1011 4974	Daniel.Cobos@Copeland.com																									
				Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay	Matias Barros	+56 9 5894 2362	Matias.Barros@Copeland.com																									
Europa	Sergio Castro	+33 645596338	Cargoeurope@Copeland.com																													
Sensitech	TempTale GEO Eagle	* Rango de medición de temperatura: -30° C a 55° C (-22° F a 131° F) * Duración en uso: de 7 a 90 días * Sistema de acceso a información: Plataforma SensiWatch * Vida útil de batería: 3 meses NOTA: Funciona sólo sobre redes celulares 2G. Se sugiere no usar en Estados Unidos, Canadá, Chile, Korea del Sur y Japón.		<table><tr><th>Pais</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>Estados Unidos de América</td><td>Servicio al cliente</td><td>9789277033</td><td>sensitech.clientservices@carrier.com</td></tr><tr><td>México</td><td>Servicio al cliente</td><td>525541814931</td><td>sensitech.mexico@carrier.com</td></tr><tr><td>Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica</td><td>Servicio al cliente</td><td>56233212845</td><td>sensitech.chile@carrier.com</td></tr><tr><td>Brasil</td><td>Servicio al cliente</td><td>551933998650</td><td>sensitech.brazil@carrier.com</td></tr></table>	Pais	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Estados Unidos de América	Servicio al cliente	9789277033	sensitech.clientservices@carrier.com	México	Servicio al cliente	525541814931	sensitech.mexico@carrier.com	Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica	Servicio al cliente	56233212845	sensitech.chile@carrier.com	Brasil	Servicio al cliente	551933998650	sensitech.brazil@carrier.com								
				Pais	Nombre	Teléfono	Correo electrónico																									
				Estados Unidos de América	Servicio al cliente	9789277033	sensitech.clientservices@carrier.com																									
				México	Servicio al cliente	525541814931	sensitech.mexico@carrier.com																									
				Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica	Servicio al cliente	56233212845	sensitech.chile@carrier.com																									
Brasil	Servicio al cliente	551933998650	sensitech.brazil@carrier.com																													
Sensitech	TempTale GEO LTE	* Rango de medición de temperatura: -30° C a 55° C (-22° F a 131° F) * Duración en uso: hasta 30 días Extended: 90 días * Sistema de acceso a información: Plataforma SensiWatch. * Vida útil de batería: 6 meses NOTA: Funciona sobre la red LTE Cat M1 y 2G. Equipo sugerido para mayor operación en diferentes países de origen y destino.	 	<table><tr><td>Ecuador, Peru, Colombia</td><td>Alvaro Bucaram</td><td>593999515515</td><td>abucaram@iaiaclatam.com</td></tr><tr><td>Uruguay, Paraguay, Argentina</td><td>Jose Luis Pieroni</td><td>59899627157</td><td>jpieroni@niabacor.com</td></tr><tr><td>Chile</td><td>Ivan Labetić</td><td>56968343509</td><td>ilabetic@carrier.com</td></tr><tr><td colspan="4"><table><tr><th>Continente</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>Europa</td><td>Servicio al cliente</td><td>31252211108</td><td>sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com</td></tr><tr><td>Asia</td><td>Servicio al cliente</td><td>85228800780</td><td>sensitech.apac@carrier.com</td></tr></table></td></tr></table>	Ecuador, Peru, Colombia	Alvaro Bucaram	593999515515	abucaram@iaiaclatam.com	Uruguay, Paraguay, Argentina	Jose Luis Pieroni	59899627157	jpieroni@niabacor.com	Chile	Ivan Labetić	56968343509	ilabetic@carrier.com	<table><tr><th>Continente</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>Europa</td><td>Servicio al cliente</td><td>31252211108</td><td>sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com</td></tr><tr><td>Asia</td><td>Servicio al cliente</td><td>85228800780</td><td>sensitech.apac@carrier.com</td></tr></table>				Continente	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Europa	Servicio al cliente	31252211108	sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com	Asia	Servicio al cliente	85228800780	sensitech.apac@carrier.com
				Ecuador, Peru, Colombia	Alvaro Bucaram	593999515515	abucaram@iaiaclatam.com																									
				Uruguay, Paraguay, Argentina	Jose Luis Pieroni	59899627157	jpieroni@niabacor.com																									
				Chile	Ivan Labetić	56968343509	ilabetic@carrier.com																									
				<table><tr><th>Continente</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>Europa</td><td>Servicio al cliente</td><td>31252211108</td><td>sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com</td></tr><tr><td>Asia</td><td>Servicio al cliente</td><td>85228800780</td><td>sensitech.apac@carrier.com</td></tr></table>				Continente	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Europa	Servicio al cliente	31252211108	sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com	Asia	Servicio al cliente	85228800780	sensitech.apac@carrier.com													
Continente	Nombre	Teléfono	Correo electrónico																													
Europa	Servicio al cliente	31252211108	sensitech.clientservicesEMEA@carrier.com																													
Asia	Servicio al cliente	85228800780	sensitech.apac@carrier.com																													

REQUERIMIENTOS DE SENSORES PARA ALIMENTOS IMPORTADOS REFRIGERADOS Y CONGELADOS

Calidad e Inocuidad

MARCAS Y MODELOS AUTORIZADOS CON PUERTO USB																																
MARCA	MODELO	CARACTERÍSTICAS	IMAGEN	CONTACTO																												
Deltatrak	FlashLink RTL Mini 31010	* Rango de medición de temperatura: -40° C a 60° C (-40° F a 140° F) * Duración en uso: 85 días * Puerto USB incorporado con Software incorporado * Generación de lecturas y gráfica * Vida útil de batería: 18 meses		https://www.deltatrak.com/																												
Copeland	GO PDF Mini TM60D-EMR00	* Rango de medición de temperatura: -20° C a 40° C (-4° F a 104° F) * Duración en uso: hasta 60 días * Puerto USB incorporado * Generación de lecturas y gráfica * Vida útil de batería: 12 meses		<table><tr><th>País</th><th>Nombre</th><th>Teléfono</th><th>Correo electrónico</th></tr><tr><td>USA</td><td>Meg McNeill</td><td>+1 336-314-0579</td><td>CargoOrders@copeland.com</td></tr><tr><td>México</td><td>Soporte Comercial</td><td></td><td>Cargolatina@copeland.com</td></tr><tr><td>Centro América y el Caribe</td><td>Gabriela Chavez</td><td>+52 33 1411 8693</td><td>Gaby.Chavez@Copeland.com</td></tr><tr><td>Perú, Ecuador, Colombia y Brasil</td><td>Daniel Cobos</td><td>+52 33 1011 4974</td><td>Daniel.Cobos@Copeland.com</td></tr><tr><td>Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay</td><td>Matias Barros</td><td>+56 9 5894 2362</td><td>Matias.Barros@Copeland.com</td></tr><tr><td>Europa</td><td>Sergio Castro</td><td>+33 645596338</td><td>CargoEurope@Copeland.com</td></tr></table>	País	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	USA	Meg McNeill	+1 336-314-0579	CargoOrders@copeland.com	México	Soporte Comercial		Cargolatina@copeland.com	Centro América y el Caribe	Gabriela Chavez	+52 33 1411 8693	Gaby.Chavez@Copeland.com	Perú, Ecuador, Colombia y Brasil	Daniel Cobos	+52 33 1011 4974	Daniel.Cobos@Copeland.com	Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay	Matias Barros	+56 9 5894 2362	Matias.Barros@Copeland.com	Europa	Sergio Castro	+33 645596338	CargoEurope@Copeland.com
				País	Nombre	Teléfono	Correo electrónico																									
				USA	Meg McNeill	+1 336-314-0579	CargoOrders@copeland.com																									
				México	Soporte Comercial		Cargolatina@copeland.com																									
				Centro América y el Caribe	Gabriela Chavez	+52 33 1411 8693	Gaby.Chavez@Copeland.com																									
				Perú, Ecuador, Colombia y Brasil	Daniel Cobos	+52 33 1011 4974	Daniel.Cobos@Copeland.com																									
				Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay	Matias Barros	+56 9 5894 2362	Matias.Barros@Copeland.com																									
				Europa	Sergio Castro	+33 645596338	CargoEurope@Copeland.com																									

Otros requerimientos e indicaciones:

- **No se aceptan termo registradores de papel o “con gráfico impreso” bajo ninguna circunstancia, sin excepciones. Tampoco otros modelos, ni marcas que no sean los detallados en este documento.**
- Asegure que la batería de los sensores, tengan vida útil suficiente para cubrir el viaje de la importación más cualquier imprevisto.
- La ubicación física y el número de serie de los dispositivos deben ser listados en el packing list y BL.
- Asegúrese que los sensores estén programados para brindar las lecturas (fecha/hora/temperatura) en períodos de cada 10 – 15 minutos (para importaciones de Asia y Europa, en períodos no mayores a 1 hora).
- Los sensores deben estar colocados en la cama superior del pallet (no en el lateral) y no directamente en las paredes o puerta del contenedor; si la carga es a doble pallet, el dispositivo debe ser colocado en el pallet superior. No usar exceso de stretch film para asegurarlo (puede interferir en el registro de temperatura).
- Cada sensor de temperatura debe estar identificado con una nota como se indica (tamaño página completa):

Coloque aquí el dispositivo

Termógrafo

de serie: _____

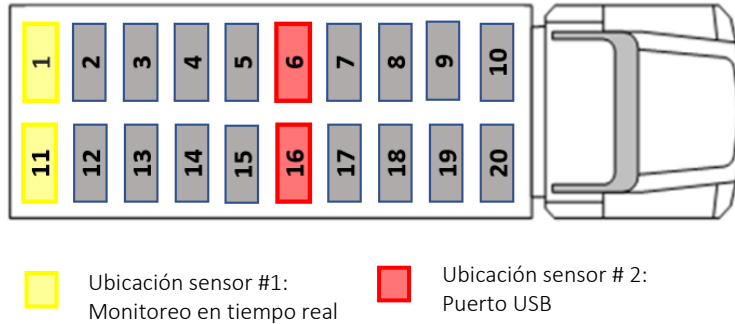
“No tocar – No quitar – No apagar”

Este dispositivo registra la temperatura de la carga



- **Ubicación del primer dispositivo:** tiene que ser uno de monitoreo en tiempo real y debe estar colocado en el pallet contiguo a la puerta del contenedor (pallet # 1 u # 11 y si es a doble pallet, en el # 21 o # 31).

- **Ubicación del segundo dispositivo:** tiene que ser uno con puerto USB y debe estar colocado en un pallet a la mitad del contenedor (pallet #6 o #16 y si es a doble pallet, en el # 26 o # 36).



Éste comunicado reemplaza todas las otras especificaciones, acuerdos y entendimientos, ya sean escritos, orales o implícitos, entre usted y Walmart con relación a este asunto. Se da un plazo de 30 días calendario a partir de la actualización de este requerimiento, por lo que entra en vigencia a partir del 15 de noviembre del 2025.

Agradecemos su continuo apoyo,

Walmart Merchandising Team - Logistic Team - Quality and Safety Team