

Aviso de Privacidad Call Center o Servicio de Atención al Cliente (SAC)

Al usar el servicio de atención al cliente (SAC) de Walmart, Walmart de Centroamerica¹ procesará los datos personales que usted nos ha suministrado, en los siguientes términos:

¿Para que tratamos sus datos?

Trataremos sus datos con la finalidad de:

- (i) mantener nuestro registro de clientes,
- (ii) Atender sus consultas, dudas, comentarios, solicitudes, quejas y sugerencias;
- (iii) Contactarle para dar seguimiento y respuesta a los casos reportados;
- (iv) Conocer su opinión sobre la calidad del servicio, y llevar a cabo encuestas para conocer su opinión con respecto a su experiencia de compra y consumo (estudios de investigación de mercado);
- (v) ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica¹ con otras empresas,

Cuando nos contactamos por usted por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, lo haremos para controlar la calidad de los servicios, verificar la satisfacción de nuestros clientes y acreditar los contenidos de dichas comunicaciones; a tal efecto pudiéramos grabar y/o almacenar las comunicaciones.

¿Por qué necesitamos sus datos?

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento no podremos prestar el servicio de atención al cliente o responder a sus solicitudes y/o quejas.

También utilizaremos sus datos para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart de Centroamerica¹, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica¹ con otras empresas,

¿Quién accede a sus datos?

Pueden acceder a sus datos (i) funcionarios, empleados y asociados de Walmart de Centroamerica¹ que por sus funciones necesiten conocer la información, (ii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero que nos apoyan en el proceso de venta a domicilio, tales como transportistas y empacadores, así como para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart de Centroamerica¹, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart de Centroamerica¹ con otras empresas, (iii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, que proveen servicios, tales como, empresas de tecnología y almacenamiento en la nube, auditores internos y externos, entre otros, y (iv) empresas parte del mismo grupo económico de Walmart de Centroamerica¹.

En algunas ocasiones las autoridades judiciales o administrativas pueden solicitar sus datos, los que entregaremos solo en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

¹Por Walmart de Centroamérica debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.

¿Dónde estarán almacenados sus datos y cuáles son sus derechos?

Sus datos serán almacenados y procesados en una base de datos de propiedad de Walmart de Centroamerica¹ con domicilio en Costa Rica a quien usted autoriza expresamente a transferir dichos datos tanto dentro del mismo grupo corporativo, como a terceros proveedores de servicios, tanto en el país como en el extranjero. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento y cualquier otro que le otorgue la legislación vigente, por favor envíe un email a: sac@walmart.com.

AUTORIZACIÓN

Al utilizar el servicio de atención al cliente autorizo y consiento de modo expreso, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de mis datos personales sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la posible transferencia y/o comunicación de los mismo a terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, y reconozco que he leído, entiendo y acepto la presente política.

¹Por Walmart de Centroamérica debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.